RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2024

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL – SMDAS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: *Associação Beneficente Campineira - ABC*
CNPJ: *46.044.780/0002-53*
ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:
Rua: *Dr. Luiz Aristeu Nucci* ***nº*** *155* ***Bairro:*** *Jardim São Marcos*
CEP: *13082-210* *Campinas/SP*
E-MAIL: *administrativo@abcmetodista.org.br* ***FONE:*** *(19) 3246-0361; (19) 99516-9658*
RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO*: Maria Madalena Guarnieri*

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: Centro de Convivência Inclusivo Intergeracional.	
Tipo de Concessão: (X) Colaboração () Emenda Parlamentar () Fomento ***Termo nº: 061/2020*** ***Aditamento nº*** 132/2021, 083/2022, 057/2023, 135/2023 e 259/2024.	**Período de Vigência:** 04/2020 a 06/2024 **Período de Referência do Relatório:** *01/2024 a 06/2024*
Meta pactuada no Plano de Trabalho: *2 grupos de 30 usuários, totalizando 60 usuários.*	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	**Resultados / Impactos Alcançados**
VISITA DOMICILIAR	A realização de visitas domiciliares tem sido uma estratégia essencial para garantir a continuidade do atendimento e fortalecer o vínculo entre os usuários e o serviço. No primeiro semestre de 2024, foram planejadas sete visitas, das quais quatro foram concluídas com sucesso, enquanto três não puderam ser realizadas devido à ausência dos familiares na residência. Essas visitas permitiram uma compreensão mais aprofundada do contexto familiar dos usuários, auxiliando na prevenção da desvinculação do serviço e na identificação de possíveis vulnerabilidades. Além disso, possibilitaram à equipe uma maior familiarização com o território, facilitando a criação de estratégias mais eficazes para

	atender às demandas específicas de cada família. Para avaliar a eficácia dessas ações, foi realizada uma pesquisa de satisfação junto aos usuários atendidos, utilizando questionários aplicados durante os atendimentos presenciais. Os resultados indicaram que a maioria dos participantes considerou as visitas fundamentais para o fortalecimento do vínculo com a equipe e para a resolução de dificuldades que poderiam comprometer sua participação nas atividades. Dessa forma, as visitas domiciliares continuam sendo uma ferramenta indispensável no acompanhamento social, promovendo não apenas a permanência dos usuários no serviço, mas também a prevenção de novas vulnerabilidades e a construção de uma rede de apoio mais sólida e eficiente.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Atividades Grupais de Convívio e/ou Oficina de Cunho Artesanal*** ***OFICINA DE ARTESANATO***	**Resultados / Impactos Alcançados** A oficina de artesanato, realizada semanalmente às quartas-feiras ao longo do primeiro semestre de 2024, tem se mostrado um espaço essencial para a expressão criativa e a interação social dos participantes. Com duas turmas distintas, uma no período da manhã e outra à tarde, cada uma composta por 30 usuários adultos e idosos, a iniciativa tem contribuído significativamente para o desenvolvimento de habilidades manuais, a estimulação da criatividade e o fortalecimento dos laços comunitários. As sessões são cuidadosamente estruturadas para proporcionar um ambiente acolhedor e

	inspirador, onde os usuários têm a oportunidade de aprender e aperfeiçoar técnicas variadas de artesanato, como crochê, bordado, pintura em tecido e trabalhos com feltro. Durante as atividades, os participantes são incentivados a experimentar, criar e personalizar suas peças, respeitando suas preferências e experiências pessoais. Além disso, a confecção de itens como chaveiros, suportes de porta e porta-canetas com palitos de sorvete abriu caminhos para novas possibilidades de empreendedorismo e geração de renda, permitindo que os usuários enxerguem o artesanato como uma oportunidade econômica. A aprendizagem ocorre de maneira colaborativa, com trocas de conhecimento entre os participantes e um espírito de assistência mútua durante o processo criativo. Complementando as atividades práticas, também são promovidas rodas de conversa sobre temas como técnicas artesanais específicas, a história do artesanato local e seus benefícios terapêuticos, além do compartilhamento de histórias pessoais que enriquecem a vivência coletiva. Para avaliar a receptividade e os impactos da oficina, foi realizada uma pesquisa de satisfação por meio de questionários aplicados aos usuários. Os resultados indicaram uma aceitação bastante positiva, com a maioria dos participantes destacando não apenas a melhora de suas habilidades técnicas, mas também o fortalecimento das relações interpessoais e o bem-estar proporcionado pela experiência. Muitos relataram que a oficina tem sido um

	espaço de acolhimento, aprendizado e superação, onde encontram motivação e prazer na criação artesanal. Assim, a oficina de artesanato tem se consolidado como um ambiente enriquecedor, indo além da produção artística para promover desenvolvimento pessoal, fortalecimento de vínculos sociais e até oportunidades de renda. Ao longo dos encontros semanais, tem sido possível testemunhar não apenas o crescimento técnico dos participantes, mas também a formação de novas amizades e a construção de uma comunidade solidária e inspiradora.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas **Atividades Grupais e/ou Oficinas de Cunho Cultural** ***OFICINA DE SAPATEADO***	**Resultados / Impactos Alcançados** Há mais de duas décadas, o serviço de Sapateado oferecido pela instituição tem proporcionado aos participantes a oportunidade de desenvolver novas habilidades por meio da expressão cultural e artística. Em 2024, as atividades foram organizadas em quatro turmas, cada uma com 15 usuários, distribuídas entre os turnos da manhã e da tarde. Com encontros realizados às terças e quintas-feiras, totalizando 50 sessões no primeiro semestre, o programa atendeu aproximadamente 30 participantes, promovendo a integração social e o bem-estar físico e mental. A oficina tem como foco o desenvolvimento de habilidades motoras, ritmo, coordenação e equilíbrio, proporcionando um ambiente alegre e acolhedor. Para atender melhor às

	necessidades individuais dos usuários, especialmente aqueles com limitações físicas, foi adotada uma abordagem progressiva e adaptada. Dessa forma, os participantes foram agrupados de acordo com seu nível de experiência, garantindo que cada um pudesse evoluir no seu próprio ritmo e aproveitar ao máximo a prática do sapateado. Os resultados observados foram bastante positivos, tanto qualitativamente quanto quantitativamente. Muitos participantes relataram melhorias na autoestima, além de considerarem as aulas uma oportunidade valiosa para canalizar suas energias de maneira construtiva. Para avaliar o impacto do programa, foi realizada uma pesquisa de satisfação junto aos usuários, por meio de questionários aplicados ao final do semestre. Os resultados indicaram uma alta taxa de aprovação, com a maioria dos participantes destacando a evolução pessoal e os benefícios sociais obtidos com a atividade. Esse retorno positivo reforça o impacto transformador do serviço de Sapateado e motiva a instituição a continuar investindo na melhoria e ampliação das atividades, garantindo que mais pessoas possam desfrutar dos benefícios dessa expressão artística.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Outras Atividades*** ***Oficina para "Casa Aberta"***	**Resultados / Impactos Alcançados** A realização da feira aberta na ABC – Associação Beneficente Campineira foi um marco importante para a exposição do projeto

	de horta suspensa, proporcionando aos familiares e usuários da Associação de Assistência Social São João Vianney uma oportunidade enriquecedora de aprendizado e interação. O evento teve como principal objetivo apresentar o plantio de diversas hortaliças e plantas em vasos, além da estrutura inovadora da horta suspensa, destacando seus benefícios para a otimização do espaço e o manejo facilitado das plantas. Durante a visita, os participantes puderam adquirir conhecimentos teóricos e práticos sobre horticultura, alimentação saudável e sustentabilidade, além de desenvolver habilidades de trabalho em equipe e fortalecer laços comunitários. A feira evidenciou como a horticultura pode ser uma ferramenta poderosa para promover a educação ambiental, incentivar mudanças nos hábitos alimentares e fomentar a integração social por meio de práticas sustentáveis. Além da exposição realizada na ABC, a experiência também foi compartilhada com os alunos da Escola Padre Narciso Vieira Ehrenberg, onde os usuários levaram seus aprendizados para serem apresentados no período da tarde, promovendo uma troca valiosa de conhecimento e incentivando o engajamento dos estudantes no tema. No dia 25/06/2024, a ABC recebeu a visita dos familiares e usuários da Associação de Assistência Social São João Vianney, consolidando ainda mais o impacto positivo do projeto. Para avaliar os resultados da iniciativa, foi aplicada uma pesquisa de satisfação com os participantes, por meio de questionários respondidos ao final das visitas.

	Os retornos foram extremamente positivos, com grande parte dos visitantes destacando a relevância do projeto, o aprendizado adquirido e a importância de iniciativas como essa para incentivar hábitos mais saudáveis e sustentáveis. Dessa forma, a feira aberta não apenas cumpriu seus objetivos qualitativos e quantitativos, mas também reforçou a importância de projetos comunitários voltados à educação ambiental e ao fortalecimento dos vínculos sociais.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Outras Atividades*** ***GIIF's (GRUPO INTERATIVO E INFORMATIVO DAS FAMÍLIAS)***	**Resultados / Impactos Alcançados** Os encontros do GIIF (Grupo Interativo e Informativo das Famílias) têm se mostrado uma iniciativa de grande relevância para os participantes, proporcionando um espaço seguro e acolhedor para a discussão de questões familiares essenciais. No primeiro semestre de 2024, foram realizados três encontros, com uma média de 29 representantes dos usuários em cada um. A periodicidade bimestral permitiu uma abordagem estruturada e aprofundada sobre temas fundamentais para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. No primeiro encontro do ano, foram estabelecidos os acordos de convivência e divulgada a temática central de 2024: **"Construindo Valores: Plantando Respeito, Colhendo Amor e Fortalecendo Vínculos"**. Já no segundo encontro, a discussão se concentrou na violência, abordando três aspectos principais: violência sexual, negligência e violência

	doméstica. No terceiro encontro do semestre, o foco foi o papel da mulher na família, explorando questões como autoestima, autossuficiência, empoderamento e a importância da mulher no núcleo familiar. Os resultados obtidos demonstram que os encontros têm sido eficazes na promoção da integração entre os participantes, na troca de experiências e no fortalecimento das relações familiares. A pesquisa de satisfação realizada com os participantes, por meio de questionários aplicados ao final dos encontros, revelou um alto índice de aprovação. A maioria relatou que as discussões ajudaram a ampliar suas perspectivas sobre os desafios familiares, melhorar a comunicação dentro de casa e adotar novas estratégias para lidar com questões pessoais e relacionais. Com base no retorno recebido, a equipe técnica do GIIF está empenhada em aprimorar continuamente os encontros, ajustando as temáticas e metodologias para atender melhor às expectativas dos participantes. Esse compromisso com a escuta ativa e a adaptação das atividades reforça a relevância e a eficácia do grupo, garantindo que ele continue sendo um espaço estruturado de apoio e orientação para as famílias. Assim, o GIIF segue cumprindo sua missão de promover um ambiente familiar mais harmonioso, oferecendo suporte contínuo e fortalecendo os laços entre os participantes.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	***Resultados / Impactos Alcançados***

Atividades Grupais de Convívio - Socioeducativa ***OFICINA DE INFORMÁTICA***	Os encontros da oficina de informática foram estruturados em dois horários, manhã e tarde, divididos em duas turmas de 15 usuários cada. Realizados às segundas-feiras, uma vez por semana, totalizaram 56 encontros no primeiro semestre de 2024, com uma média de 13 participantes por período. A oficina teve como foco principal o ensino do uso eficaz de hardware e software, abordando sistemas operacionais, pacotes de escritório, ferramentas de design gráfico e orientações sobre segurança digital, incluindo proteção contra ameaças cibernéticas e privacidade online. Além disso, foram ministradas técnicas básicas de manutenção de computadores, diagnóstico de problemas e soluções para questões comuns de hardware e software, bem como o uso de smartphones. Essa divisão das atividades desempenhou um papel fundamental na promoção da integração entre os participantes e no fortalecimento dos vínculos com o serviço. Mais do que fornecer conhecimentos técnicos, a oficina buscou capacitar os usuários com uma compreensão crítica e reflexiva sobre as tecnologias digitais, permitindo que não apenas utilizem as ferramentas, mas também compreendam seu impacto na vida pessoal e na sociedade. O empoderamento digital e o aumento da autoconfiança foram aspectos notáveis observados entre os participantes, que passaram a se sentir mais preparados para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades no mundo digital contemporâneo. Para avaliar a eficácia das atividades, foi realizada uma pesquisa de satisfação com os participantes,

	por meio de questionários aplicados ao final do semestre. Os resultados indicaram uma recepção positiva, com a maioria dos usuários destacando a relevância e a utilidade do aprendizado adquirido. Esse retorno evidencia que a oficina não apenas atingiu seus objetivos educacionais, mas também conseguiu engajar os participantes, atendendo às suas expectativas quanto ao aprendizado em tecnologia da informação. Em resumo, a oficina de informática demonstrou um impacto significativo ao equipar os participantes com habilidades práticas e teóricas essenciais, além de fortalecer sua confiança e compreensão crítica sobre o ambiente digital. Dessa forma, contribuiu para sua formação como cidadãos mais preparados para os desafios e oportunidades da era digital.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Atividades Grupais de Convívio e/ou Oficina de Cunho Socioeducativo*** ***RODAS DE CONVERSA***	**Resultados / Impactos Alcançados** As rodas de conversa realizadas diariamente pelos educadores e pela equipe técnica ao longo do primeiro semestre de 2024 foram extremamente produtivas, proporcionando um espaço seguro e acolhedor para a socialização, aprendizagem em grupo e participação ativa dos usuários. Com encontros estruturados em dois períodos diários – manhã e tarde –, cada grupo contou com a participação média de 25 usuários, totalizando 113 encontros no semestre e demonstrando um alto nível de engajamento nas atividades. Destinadas principalmente ao

	público adulto, as rodas de conversa abordaram temas de grande relevância, como dependência química, isolamento social e saúde. A questão da dependência química foi tratada com sensibilidade, explorando suas causas, os desafios enfrentados por dependentes e familiares, além de estratégias de prevenção e tratamento. O tema do isolamento social foi discutido a fim de compreender seus impactos na saúde mental e emocional, bem como desenvolver ações para fortalecer conexões interpessoais e combater o afastamento social. Já a temática da saúde foi abordada de forma ampla, incluindo cuidados preventivos, doenças crônicas, saúde mental e promoção do bem-estar geral, incentivando hábitos saudáveis e o acesso aos serviços de saúde. Além disso, as discussões frequentemente refletiram temas sugeridos pelos próprios usuários e assuntos em destaque nas redes sociais, tornando os debates ainda mais dinâmicos e relevantes para a realidade dos participantes. Para avaliar os impactos dessas atividades, foi realizada uma pesquisa de satisfação por meio de questionários aplicados aos usuários. Os resultados indicaram que a maioria considerou as rodas de conversa um espaço essencial para ampliar conhecimentos, promover empatia, fortalecer o suporte mútuo e estimular o crescimento pessoal. Muitos participantes relataram que as discussões trouxeram reflexões importantes para suas vidas e contribuíram para o fortalecimento dos vínculos dentro da comunidade. Dessa forma, as rodas de conversa não apenas atingiram as

	metas estabelecidas, tanto qualitativa quanto quantitativamente, como também se consolidaram como uma ferramenta essencial para a promoção do bem-estar, da informação e da integração social entre os usuários atendidos.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Outras Atividades*** ***DISCUSSÃO DE CASO***	**Resultados / Impactos Alcançados** Os encontros realizados ao longo do semestre atenderam às necessidades do serviço, promovendo interações estratégicas com parceiros da rede, como o sistema regular de ensino, centros de saúde e a equipe interna. No total, foram discutidos 08 casos, garantindo um espaço estruturado para análise e tomada de decisões coletivas. Essas colaborações fortaleceram a articulação entre os diferentes serviços, permitindo um atendimento mais eficaz e integrado. A principal meta desses encontros foi garantir que os usuários tivessem protagonismo no processo, incentivando sua participação ativa na busca por soluções. Além disso, a troca entre os profissionais contribuiu para a construção de estratégias mais assertivas, ampliando o suporte oferecido a cada caso analisado. Para avaliar a efetividade desses encontros, foi realizada uma pesquisa de satisfação com os envolvidos, por meio de feedbacks diretos e formulários aplicados ao final das discussões. Os resultados demonstraram uma percepção positiva quanto à importância das reuniões, destacando a clareza na comunicação, a efetividade das decisões tomadas e a relevância do trabalho conjunto na resolução de desafios. Dessa forma, os encontros não

	apenas atingiram os objetivos propostos, tanto qualitativa quanto quantitativamente, como também reforçaram a importância da cooperação intersetorial para a promoção de um atendimento mais humanizado e eficaz.
Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas ***Outras Atividades*** ***ATENDIMENTO INDIVIDUAL***	**Resultados / Impactos Alcançados** Os atendimentos individuais foram realizados diariamente pela equipe, por meio de agendamentos ou procura espontânea dos usuários e seus familiares, conforme as demandas levantadas. Essas interações tiveram como objetivo a apresentação do serviço, a oferta de orientações, o encaminhamento para a rede de serviços e o acesso a outras políticas públicas. Ao longo do primeiro semestre, foram registrados 13 atendimentos, permitindo um contato mais próximo e qualificado com os usuários. Esses atendimentos desempenharam um papel fundamental no fortalecimento da relação entre o serviço e os usuários, possibilitando uma escuta ativa e um maior entendimento das necessidades e desafios enfrentados. Além disso, ampliaram o conhecimento sobre a rede de atendimentos e fomentaram reflexões sobre situações de vulnerabilidade e risco, contribuindo para a busca de alternativas e soluções mais assertivas. Para avaliar a eficácia desses atendimentos, foi realizada uma pesquisa de satisfação por meio de feedbacks diretos dos usuários atendidos. Os resultados apontaram uma percepção positiva, destacando a importância

	do serviço no acolhimento e na orientação, bem como a relevância dos encaminhamentos realizados. Dessa forma, os atendimentos individuais atingiram as metas propostas, tanto qualitativa quanto quantitativamente, demonstrando seu impacto na melhoria do suporte oferecido aos usuários e no fortalecimento dos vínculos com a comunidade.
Observações: Durante o período de vigência houve o recebimento de um aporte financeiro, referente a uma emenda parlamentar federal para custeio do serviço, com vigência de 3 meses (de abril a junho de 2024).	

Campinas, 17 de março de 2025.

gov.br Documento assinado digitalmente
EDISON CARDOSO LINS
Data: 27/03/2025 09:10:19-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Edison Cardoso Lins - Responsável Legal

gov.br Documento assinado digitalmente
MARIA MADALENA GUARNIERI
Data: 27/03/2025 08:58:40-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Maria Madalena Guarnieri – Coordenadora Técnica